

お客様各位、関係者各位

迷惑メール(配布活動の再開)に関するご報告、並びにご注意とご対応のお願い

2020年7月29日

株式会社 オートシステム

平素より、格別のご高配賜り厚く御礼申し上げます。

早速ではありますが、2020年7月28日11:00頃より弊社社名や社員を語るメール(迷惑メール)が配布されていることが確認されましたので速報申し上げます。調査を行いましたところ、昨年12月に社内のPC(1台)がウイルス「Emotet」に感染しその直後から迷惑メールの配布が始まり、2020年1月で配布が止まっていたものが、今般、この活動が再開され以前と同様な迷惑メールを再配布していることが判明致しました。

つきましては、皆様におかれましては、下記のご注意と対応をお願い致したく、お願い申し上げます。

今般、このような事態となり、多大なご心配とご迷惑を再びおかけしますこと、大変申し訳なく存じます。引き続き、情報セキュリティインシデント発生防止策を進めて参りますので、ご理解ご協力の程、何卒、お願い申し上げます。

記

1、迷惑メールについて

迷惑メールは、以前と同様で送信元のメールアドレスの表示名を弊社の社員名に偽装して送り付けている、いわゆる”なりすましメール”です。本文に記載されたリンクをクリックしてダウンロードしたファイルやメールに添付されたファイル(いずれも word 文書)を開いてマクロを有効にすると感染し、PC内のメールアドレス等のメール情報を搾取します。メールタイトルや文面には過去の弊社社員とやりとりしたメール文章を流用したり、請求書や賞与などに関するものが使われ、受信者が騙されやすいものとなっています。また、以前の搾取した情報でランサムウェア(脅迫メール)などの他の SPAM メールも活発化することが予想されます。

2、ご注意と対応のお願い

前回と同様、お客様や関係先様への2次感染を防止することを最優先対策としております。皆様におかれましては、1、項のようなメールが届いてないか注意をお願いしますと共に受信されましたら、①送信者の表示名が弊社社員となっていた場合、送信者のメールアドレスを確認し、@auto-system.co.jp でない場合はメールを削除する。②他の SPAM メールも含め、不審と思われるメールは開かず削除し、メール

を開いた場合もメール本文中のリンク(URL)はアクセスせず、また添付ファイルは開かず、削除することをお願い致します。

※Emotet 感染が疑われる場合は、JPCERT/CC が公開している Emotet 感染チェックツールである「EmoCheck」を使い確認する事をお勧め致します。

3、今般の調査について

昨年 12 月に感染した PC(1 台)はネットと切り離して保存しておりまして、今般、現時点までに送付された迷惑メールの配布先と、この PC に格納されているメールアドレス等の情報とを照合することによって、新たな感染かもしくは過去のこの PC の感染によるものか判別を行いました。その結果、すべての今般の迷惑メールの配布先は、この PC に格納されている情報であることが確認できました。このため、今般は、新たな感染によるものではなく、過去のこの PC の感染による迷惑メールの配布との結論に至りました。

4、弊社の情報セキュリティ強化策について

昨年 12 月に感染して以来、その原因分析に基づき以下の強化策をとっております。

1. E-Mail の社内連絡用の禁止(ビジネスチャットへの切り替え)
2. メールサーバ SPAM 検出の強化
3. ウイルス対策ソフトの強化

重ねて、ご理解ご協力の程、お願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先：

E-mail: autosys-sec@auto-system.co.jp

以上